

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスBRIDGE

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年2月1日 27名

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・こんなに広いスペースの事業所は他にないと思う。 ・身体を動かすスペースは十分だと思う。	・今後もスペースを活かした活動の提供に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0	・迎えに行く職員がたくさんいる印象がある。	・法人内で他の業務もあり、職員数が限定される時間帯もありますが、配置基準を満たし、かつ安全確保はできております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	0	・荷物の置き場が決まっており分かりやすい。 ・バリアフリー化が必要な利用者が今は居なさそう。	・細かい物理的構造化に適した施設ではありませんが、必要な際は出来る限りの構造化を行っています。 ・バリアフリー化は必要時に検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・いつも綺麗にしていると思う。 ・運動したい子とゆっくりしたい子のスペースが分かれているのでいいと思う。	・毎日の清掃は細かいところまで行うように心がけています。また、トイレ等の汚れやすい箇所は日に2回の清掃をおこなっています。 ・運動部屋とゆっくり部屋の使い分けや、個別に活動したい児童へは時間的構造化を行う等の工夫を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	・運動や体幹の強化について専門性の高い指導があると感じる。 ・子どもにあった対応をしていると感じる。	・子どもの最善の利益の保証を常に考えて日々の支援にあたっています。 ・専門性の向上のために研修や自学研鑽の機会の確保に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	・説明を受けているプログラムと同様の支援がなされていると思う。	・5療育を含めた支援プログラムについて、必要時は都度更新してお知らせいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・子どものことをよく見て保護者の思いを反映させてくれていると思う。 ・毎回、その時の課題を抽出して詳しく対応方法を考えてくれていると思う。	・今後もご本人と保護者様の思いに沿った計画を作成実行していくために、会議の際はお気軽にご意見や思いと伝えていただくと嬉しいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	・問7と同じ。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・必要な支援を考えて計画が作成されており、その通りに支援が行われていると思う。	・今後も職員間でよく情報共有しながら、計画に沿った支援の提供に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	・いろいろな活動や遊びが行われていると思う。	・日々新しい活動や遊びの考案に努めています。 ・ブリッジで取り入れられそうな遊び等の情報提供もお待ちしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	11	・わからない。	・児童館等へのお出かけは週末や長期休暇時がメインとなっており、当たらない子どももいます。 ・地域の公園等に出かけた際は、職員が中心となって現地の子ども達と交流が持てる場面作りを努めています。 ・BRIDGE新聞に活動の様子が掲載されることあるのでご確認ください。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・丁寧に説明されています。	・説明は基本的に契約時と変更がある場合のみになるので、ご不明な点があればお気軽にお尋ねください。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	・詳しく説明されています。	・毎回の個別支援会議時に詳しく説明しているつもりですが、不明な点はお気軽にお尋ねください。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	4	・自由意見無し。	・家族支援のプログラムは確立しておりません。 ・保護者会の中で研修の機会を確保しています。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・いつもよく気にかけてくれており、プリッジ内での出来事も詳しく教えてくれるのでありがたい。 ・活動の内容とその時の状況を伝えてくれるので安心して預けられている。	・お迎えの時にその日の様子を丁寧に伝えるように心がけています。お迎えが混雑した際はしっかりと時間を取れない場合がありますが、必要であればお話を時間を確保しますのでお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	・問15に同じ。	・子育てに関する助言は必要時お伝えさせていただきますが、子どもに対しては多くの関わり方があります。その中の1つの方法として捉えていただくと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・問15に同じ。	・できる限りご本人とご家族の気持ちに寄り添えるように努力していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	0	7	・保護者会で勉強する機会を設けてもらっている。	・前年度は3月に保護者会を開催しました。次回開催は準備が出来次第ご案内させていただきます（保護者様同士の交流の場となるような内容を検討中です）。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	・自由意見無し。	・ご相談や申し入れがあった際は適切な職員が迅速に対応するように心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・悪いことをした時もきちんと指導してもらえてうれしい。	・問15に同じ。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	・毎月の新聞を楽しみにしている。	・BRIDGE新聞、楽しみにご覧くださいりありがとうございます。 ・アンケートの結果はホームページに掲載します。 ・インスタも随時更新しておりますのでぜひご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2	・自由意見無し。	・個人情報には十分に配慮して取り扱っております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	5	・感染症は流行りだすと早めに案内や対応があるので安心している。	・「わからない」のご意見が数件ありました。各種マニュアルは作成して事業所玄関に配置していますので、お時間のあります時にご覧ください。内容等を詳しくお聞きしたい方はお気軽にスタッフまでお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	5	・自由意見無し。	・火災避難訓練を佐賀広域消防局の指導の下、年2回、洪水等の災害避難訓練を年1回基準で行っています。・BRIDGE新聞に活動の様子が掲載されることもあるのでご確認ください。（年2回の訓練のため、参加できない児童は多数おられます。） ・災害時の食料等の備蓄品も施設倉庫に準備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・自由意見無し。	安全計画も作成して事業所玄関に配置しております。 合わせて、施設内の安全点検や危険箇所の修繕も都度行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	・怪我をした、させたなど小さなことでも報告をもらっている。	・小さな怪我等でもご報告するように徹底していますが、職員が気づかないこともあります。ご家庭で認知された際は小さなことでも事業所にご報告をお願いいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・自分のペースで過ごすことができるともつろげていると思う。 ・近所や親戚のお兄さんお姉さんのように親しみを持って接してくれるので居心地がいいと思う。 ・専門的な職員が充実しており安心している。	・これからも皆様とともに成長し、子どもたちの最善の利益の保証に努めてまいります。お気づきの点があれば、気兼ねなくお声掛けをお願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0		