

保護者数	32名	回収数	26名	割合	81%
------	-----	-----	-----	----	-----

環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
			25	1	0
	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・野球や様々なボール遊びができるスペースが確保されていると思う。 ・いろいろな運動が出来るスペースが確保されていると思う。 ・子どもが楽しく動き回れるスペースが確保されていると思う。 ・静かに過ごしたい子供のスペースはあるのか？ <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さらに広いスペースが必要な時には、近隣小学校のグラウンドや公園へお出かけしています。 ・ボール遊びや鬼ごっこをする際には、職員の配置や参加児童数の調整等なるべく危険を回避できるように工夫しています。 ・狭いスペースではありますが静養室は1室ございます。しかし、施設の特性上、物理的構造化はあまりできていないため基本的には遊戯室か指導訓練室のどちらかで過ごしていただくこととなります。 				
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
			25	1	0
	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの先生に見てもらって、トラブル前後に対応してもらっており助かっている。 ・先生の人数が少ないと思ったことは無い。 ・いつも本人の様子に合わせた支援をしてくれてありがたい。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体調不良等イレギュラーで職員が減った時は、活動の強弱を調整して安全に活動できるように工夫しています。 ・開所から2年が経過し児童指導員も増えたことで専門性は一層高まりました。社内研修の開催や部外研修の受講を定期的に行うことで、職員の知識と技術の向上に努めています。 				
環境・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
			18	7	1
	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備等を最近では施設内に入って見ていないので、機会があれば施設内を見たい。 ・段差の解消で入口に階段を設置するなどの配慮がされている。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現段階でバリアフリー化の必要性は高くないので、必要があれば検討します。 ・来年度も「BRIDGE参観」や「わにさんふあふあ」のイベントは計画する予定ですので、ぜひご参加いただきその際に施設内もご覧ください。 				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
			26	0	0
	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談時に普段の問題点も踏まえて相談が出来ており、計画にも反映されている。 ・子どもの状況変化に応じた計画を詳しく作成してもらっている。 ・きちんと作成されており、説明も受けている。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日のミーティングで児童1人1人に何が必要かを入念に話し合っています。 ・その内容を基に児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画の作成を行っています。 ・お困り事やご要望等あれば計画に反映しますので、お気軽にご相談ください。 				

適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日いろいろな企画をさせていただき子供は楽しく通所できている。 ・お出かけやふあふあを楽しみにしている。 			
適切な支援の提供	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	12	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような活動があるのかわからない。 ・機会があれば参加したい。 			
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料について質問をしたときにとても丁寧に説明してくれた。 ・個別支援計画の内容をしっかりと説明してもらっている。 			
保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に子どもの様子を詳しく教えてもらえるので、本人が話さなくても状況が分かり安心して預けられる。 ・帰りに必ずその日の様子を教えてもらえるので、都度子どもと話し合いができており良い。 ・毎回、お迎え時にその日の様子を詳しく教えてもらっている。 			
保護者への説明等	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・最近公園で遊ぶ際に現地の子どもを巻き込んで一緒に遊ぶ機会が増えています。 ・児童館等との交流は、週末や長期休暇の学校休業日がメインとなっています。 ・頻度は多くはないので、その活動時に来所していない児童も多数と思われます。 ・BRIDGE新聞に活動の様子が掲載されることもあるので、ご確認ください。 			
	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のお迎え時に、情報交換の時間を設けていただきありがとうございます。 ・ご家庭や学校、BRIDGEで児童についてよく情報共有することが支援や子育ての質をあげる1つの材料になりますので、今後ともよろしく願いいたします 			

保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0
	ご意見			
	⑨ <ul style="list-style-type: none"> ・要望等に迅速に対応してもらって助かっている。 ・「大変でしたね」「頑張りましたね」等の声掛けだけではなく、「こんな考え方もありますよ」等、様々な視点での意見がもらえており自分なりに思い詰めていた時の突破口になる時もあり助かっている。 ・LINEでも気軽に相談できるのでありがたい。 			
	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てのお悩み相談や、ペアレントトレーニング、保護者様の時間の保証も放課後等デイサービスの大切な役割ですので、そのように利用していただけると幸いです。 			
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	13	6
	ご意見			
	⑩ <ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・ないと思う。 			
	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は今年度3月に開催予定です。 ・保護者様向けのイベントとして、今年度は夏休み期間中にBRIDGE参観を行いました。来年度も開催予定ですので、ぜひご参加いただき保護者様同士の交流の場となれば幸いです。 			
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	
	25	1	0	
ご意見				
⑪ <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないので分からない。 ・苦情がある時はどこに言えばいいかは教えてもらっている。 ・時間をおかずに連絡があり、十分に説明があった。 				
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決責任者 管理者 森野博満 ・開所して3年経たない事業所です。皆様のご意見で今後より良い事業所に成長していきたいと考えておりますので、細かな所でもご意見をいただくと幸いです。 				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	
	26	0	0	
ご意見				
⑫ <ul style="list-style-type: none"> ・帰りに必ず話がある。 ・LINEにて相談しやすい。 				
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・児童との関りは自らの意思決定を最大限尊重できるように、意見を言いやすいような声掛けの工夫をしています。 				

保護者への説明等	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		26	0	0
	ご意見			
	<p>⑬</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の新聞を楽しみにしている。 ・インスタやBRIDGE新聞を楽しみにしている。 ・長期休暇時の行事予定がわかればありがたい。 			
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの結果はホームページに掲載します。 ・インスタも随時更新しておりますのでぜひご覧ください。 ・BRIDGE新聞、楽しみにご覧くださりありがとうございます。 ・土曜日や長期休暇時の活動は、様々な活動の引出しを準備はしたうえで事前の告知はしておりません。 <p>理由①児童の意思決定を尊重したいので、その日に職員と利用児童で、どこに行くのか？何をするのかを決めたい。 ②スケジュールの変更への対応が難しい児童が多い。</p>				
保護者への説明等	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	1	0
	ご意見			
	<p>⑭</p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されているように思う。 ・不快に思ったことは無い。 ・写真の使用など希望を聞いてもらっている。 			
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は十分に配慮して取り扱っております。 				
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	6	1
	ご意見			
	<p>⑮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明を受けている。 ・説明があったのかもしれないが覚えていない。 ・災害時に「お迎えに来られない」「連絡がつかない」といった場合にどうなるのか少し不安です。 			
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・「感染症対策マニュアル」「災害時避難確保計画」「防犯・不審者対応マニュアル」等、作成して職員に周知しております。 ・保護者の皆様には契約時に説明と、事業所玄関に配置していつでもご覧いただけるようにしております。 ・ご不明な点はお気軽に職員に尋ねてください。 				
非常時の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	11	0
	ご意見			
	<p>⑯</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方は訓練されていると思うが、子供たちの訓練もあった方がいい。 ・わからない。 			
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> ・火災避難訓練を佐賀広域消防局の指導の下、年2回、洪水等の災害避難訓練を年1回基準で行っています。(年2回の訓練のため、参加できない児童は多数おられます。) ・災害時の食料等の備蓄品も施設倉庫に準備しています。 				

	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	2	0
満足度	ご意見			
	⑰ ・毎回どんなことをしたか話してくれて通所を楽しみにしています。 ・学校や他のデイへは行渋りがあるが、BRIDGEには行渋りなく通ってくれている。 ・行くまでは気持ちが乗らない日があるが、帰りにはその日の出来事を楽しそうに話をしてくれる。			
ご意見を踏まえた対応				
・うれしいご意見ありがとうございます。 ・今後も子ども達楽しんで通所できる施設運営をおこなって参りますのでよろしくお願いいたします。				
	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0
満足度	ご意見			
	⑱ ・子どもが指示に従わない時など臨機応変に対応していただき感謝している。 ・イライラしたり癇癪を起こしたときにいろいろと対応してもらっている。 ・いつもよくしていただき感謝している。 ・遊びの中でのコミュニケーションの取り方が上手になるように期待している。			
ご意見を踏まえた対応				
・今後とも児童・保護者の皆様に満足していただける施設を目指して邁進して参ります。				