

保護者数 (児童数)	25名	回収数	20名	割合	80%
---------------	-----	-----	-----	----	-----

環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	
			20	0	0	
		ご意見				
		・動いて発散したい子供にも十分な広さだと思う。 ・運動ができるスペースが十分に確保されている。				
	ご意見を踏まえた対応					
	・さらに広いスペースが必要な時には、近隣小学校のグラウンドや公園へお出かけしています。 ・ボール遊びや鬼ごっこをする際には、スタッフ配置や参加児童数の調整等なるべく危険を回避できるように工夫しています。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	
			20	0	0	
		ご意見				
		・体幹や筋力などの専門的な視点も聞くことが出来てありがたい。 ・いつも本人の様子に合わせた支援をしてくれてありがたい。				
	ご意見を踏まえた対応					
	・体操療育や運動機能検査では、体操指導員と理学療法士両方の視点から観察して関りをもっています。 ・児童発達支援管理責任者、児童指導員、指導員の各スタッフが療育に対する知識・技術を高めることが出来るように、定期的に研修を行っています。					
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ		
		17	3	0		
	ご意見					
	・施設内の設備がはっきりわからない。 ・段差の解消で入口に階段を設置するなどの配慮がされている。					
ご意見を踏まえた対応						
・現段階でバリアフリー化の必要性は高くないので、必要があれば検討します。						
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	
			20	0	0	
		ご意見				
		・丁寧に説明があるので大満足です。				
ご意見を踏まえた対応						
・毎日のミーティングで児童1人1人に何が必要かを入念に話し合っています。 その内容を基に児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画の作成を行っています。						

適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0
	<p>ご意見</p> <p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> 様々な身体を動かすプログラムを経験していると思う。 外遊びやボードゲームなどいつも「楽しかった」と言って帰ってくる。 様々なイベントの企画があり、ありがたい。 その日その日の体調等を考慮した活動をしていると思う。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 放課後等デイサービスの4つの基本活動「自立支援と日常生活の充実のための活動」「創作活動」「地域交流の機会の提供」「余暇の提供」を意欲して、活動の提供を心がけています。 児童の自己決定意思の成長を意識して、「活動と一緒に考える」「自ら選択する」といったところを重要視しています。 今後さらにも多くの活動やイベントを提供していきたいと考えています。 			
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	12	1
	<p>ご意見</p> <p>⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> 週末に児童館に行っている。 遊々(小城市の児童館)に久しぶりに行ってすごく喜んでた。 そのような活動があるかはわからないが、あるなら参加したい。 利用日数が少ないのでわからない。 現在、在宅支援を利用中なのでよくわからない。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童館等との交流は、週末や長期休暇の学校休業日がメインとなっています。 頻度は多くはないので、その活動時に来所していない児童も多数と思われます。 BRIDGE新聞に活動の様子が掲載されることもあるので、ご確認ください。 			
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0
	<p>ご意見</p> <p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用料について質問をしたときにとても丁寧に説明してくれた。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援の内容、利用料等でご不明な点があればお気軽にスタッフにお尋ねください。 			
保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0
	<p>ご意見</p> <p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> 子供が自分から「何があったか」話すタイプではないので、お迎え時にスタッフから詳しく話を聞けて、いつもありがたいと思っている。 危険行為や指示が通らないことは家庭でもよくあるので、対応策があれば教えてほしい。 スタッフとの話で、家での様子やBRIDGEでの様子の違いを知ることができており、いろんな気づきがあるので感謝している。 学習面や習い事の相談にのってもらった。親だけで考えると視野が狭くなりマイナスな感情が出てしまうが、多くのアドバイスをもらって支えてもらっている。 <p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 毎日のお迎え時に、情報交換の時間を設けていただきありがとうございます。 ご家庭や学校、BRIDGEで児童についてよく情報共有することが支援や子育ての質をあげる1つの材料になりますので、今後ともよろしく願いいたします。 			

		はい	どちらとも いえない	いいえ
保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> 多くの助言やアドバイスをもらって感謝している。 子供の進路についての相談にもってもらい親子でいつも感謝している。 			
	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> 子育てのお悩み相談や、ペアレントトレーニング、保護者様の時間の保証も放課後等デイサービスの大切な役割ですので、そのように利用していただけると幸いです。 			
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> 今の状況(コロナ)ではなかなか難しいと思う。 現在、在宅支援を利用中なのでよくわからない。 保護者会は開催されていないので、他の保護者さんと話をしたことはない。 わからない。あれば参加したい。 			
	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響もあり今まで開催できておらず申し訳ございません。 令和5年度は開催できるように準備をしたいと考えておりますので、開催の際はぜひご参加をお願い致します。 			
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	15	5	0
	ご意見			
<ul style="list-style-type: none"> 苦情を出したことがないので適切な対応がなされているかわからない。 				
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> 苦情解決責任者 管理者 森野博満 開所して2年経たない事業所です。皆様のご意見で今後より良い事業所に成長していきたいと考えておりますので、細かな所でもご意見をいただけると幸いです。 				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
ご意見				
<ul style="list-style-type: none"> よく電話をかけてくれるので助かっている。 子供が休んだ時に電話をしてくれることがあるので、子供が喜んでる。 				
ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> 児童との関りは自らの意思決定を最大限尊重できるように、意見を言いやすいような声掛けの工夫をしています。 				

保護者への説明等	<p>⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	1	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の新聞を楽しみにしている。 ・BRIDGE新聞を部屋の壁に貼っている。 ・インスタやBRIDGE新聞を楽しみにしている。 			
保護者への説明等	<p>⑭ 個人情報に十分注意しているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	2	0
	ご意見			
	なし。			
非常時の対応	<p>⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	4	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症マニュアルはLINEで見たことはあるが、ほかのマニュアルはわからない。 ・感染症対応はされているが、他はわからない。 			
非常時の対応	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	8	0
	ご意見			
	<ul style="list-style-type: none"> ・火災訓練の様子を子供から聞いている。 			
非常時の対応	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ関連の決め事をLINEにて逐次配布しておりますが、感染症マニュアルの一部です。 ・その他の感染症についてのマニュアルや災害時の避難マニュアル、感染症発生時の業務継続計画等を作成して職員には周知しております。事業所の玄関に常に設置しておりますので、興味のある方はご覧になられてください。 ・ご不明な点はお気軽に職員に尋ねてください。 			
非常時の対応	ご意見を踏まえた対応			
	<ul style="list-style-type: none"> ・火災避難訓練を佐賀広域消防局の指導の下、年2回、洪水等の災害避難訓練を年1回基準で行っています。 ・災害時の食料等の備蓄品も施設倉庫に準備しています。 			

		はい	どちらとも いえない	いいえ
		子どもは通所を楽しみにしているか	20	0
満足度	①7	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たくさん身体を動かして帰ってくるので本当にありがたい。 ・現在、在宅支援を利用中だが毎回動画を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・学校や他のデイへの行先にはあるが、BRIDGEへの通所は楽しみにしている。 		
		<p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・うれしいご意見ありがとうございます。 ・今後も皆様が楽しんで通所できる施設運営をおこなって参りますのでよろしく願いいたします。 		
	①8	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子供たちに愛情をもって時に厳しく時に優しく接してくれているのがわかるので、安心して利用できている。 ・いつもありがとうございます。 ・土曜日や長期休暇時の活動が事前に分かると、着替え等の準備ができるので助かる。 		
		<p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土曜日や長期休暇時の活動は、様々な活動の引出しを準備はしたうえで事前の告知はしておりません。 理由①児童の意思決定を尊重したいので、その日に職員と利用児童で、どこに行くのか？何をするのかを決めたい。 ②スケジュールの変更への対応が難しい児童が多い。 ・今後とも児童・保護者の皆様に満足していただける施設を目指して邁進して参ります。 		
		はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0
		<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子供たちに愛情をもって時に厳しく時に優しく接してくれているのがわかるので、安心して利用できている。 ・いつもありがとうございます。 ・土曜日や長期休暇時の活動が事前に分かると、着替え等の準備ができるので助かる。 		
		<p>ご意見を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土曜日や長期休暇時の活動は、様々な活動の引出しを準備はしたうえで事前の告知はしておりません。 理由①児童の意思決定を尊重したいので、その日に職員と利用児童で、どこに行くのか？何をするのかを決めたい。 ②スケジュールの変更への対応が難しい児童が多い。 ・今後とも児童・保護者の皆様に満足していただける施設を目指して邁進して参ります。 		