

配布者数		27名	回答者数	18名	回答率	66%		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			はい	どちらとも いえない	いいえ	
					18	0	0	
	ご意見							
	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広いスペースで走り回れるので良い。 ・こんなに広く大きな設備の放デイはなかなか無いと思うので、通所出来てありがたい。 ・広いスペースで走り回って、とても楽しそうにしている。 							
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか			はい	どちらとも いえない	いいえ	
					17	1	0	
ご意見								
<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと配置されていると思う。 								
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			はい	どちらとも いえない	いいえ		
				10	8	0		
ご意見								
<ul style="list-style-type: none"> ・利用してから日数が浅くわからない。 ・バリアフリー化は感じないが、特に危険な箇所は見当たらない。 								
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			はい	どちらとも いえない	いいえ	
					15	3	0	
	ご意見							
	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の運動機能検査があり、ありがたい。 ・計画書(案・会議録・本計画)と皆で一生懸命考えていると思う。 							
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか			はい	どちらとも いえない	いいえ	
					15	3	0	
ご意見								
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子どものやりたい遊び(いつも同じ遊び)をしてくれている。 ・どんな活動をしているか、子供はあまり話してくれないが、家や学校でできない経験をしているのだろうと思っている。 ・楽しいイベントを考えてもらっている。 ・「公園や運動場に行って遊んだよ」と楽しそうに話してくれる。 								
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			はい	どちらとも いえない	いいえ		
				2	12	4		
ご意見								
<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数が少ないのでわからない。(複数意見) ・コロナの影響でないのではないか。 ・今のところなさそう。 								

		はい	どちらとも いえない	いいえ
		⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17
	ご意見			
	・きちんと説明を受けているので安心している。			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0
	ご意見			
	・課題について、職員が言いづらいこともあるかと思うが、もっと教えてもらえるとありがたい。 ・なんでも気軽に話すことができている。 ・お迎え時にしっかり教えてもらっている。			
⑨	保護やに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0
	ご意見			
	・悩みに対して、しっかりアドバイスをもらっている。			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6
	ご意見			
	・保護者会はなくてもいい ・コロナの影響で難しいと思う。(複数意見) ・コロナが落ち着いたら開催してほしい。			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ 適切に対応しているか	9	9	0
	ご意見			
	・苦情があるかどうか分からないが、その他の連絡はいつも迅速に対応してもらっている。 ・苦情は聞いた事がない。			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0
	ご意見			
	・しっかり報告してもらっている。			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0
	ご意見			
	・LINEやインスタ、新聞で活動内容がわかる。(複数意見)			
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	0
	ご意見			
	・きちんとされていると思う。			

	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	3	0
非常時の 対応	⑮	ご意見		
	<ul style="list-style-type: none"> ・今は特に感染症対策に力を入れているのがわかる。 ・説明は受けたが詳しくは理解できていない。 			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	10	3
	⑯	ご意見		
	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練があっていると聞いたことはない。 			
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	1	0
満足度	⑰	ご意見		
	<ul style="list-style-type: none"> ・「早く行きたい、次の土曜日は行けないの？」と利用ではない日も聞いてきます。 ・遊ぶのも楽しいようですが、先生方が優しくて大好きなようです(調子に乗り過ぎたら厳しくしてください。) ・とても楽しみにしていて、活動内容を楽しそうに話してくれる。 ・前日から楽しみにしている。 			
	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	1	0
	⑱	ご意見		
	<ul style="list-style-type: none"> ・帰ってきてからその日の行動を楽しそうに話してくれるので、満足 ・自宅待機の時にも動画や電話での支援が継続されて楽しく過ごすことが出来た。 ・先生たちが全力で子供たちと向き合っているのが、子供たちの顔がイキイキしている。 ・コロナの在宅支援では動画や電話でとても楽しんでいた。 			